



POLITICA DE CALIDAD

La Gerencia de JOAN CANALS SERVEIS INTEGRALS, S.L., ha establecido una política de calidad en su declaración que consiste en:

“Hacer prevalecer la satisfacción de nuestros clientes, nuestra verdadera preocupación, cumpliendo con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios, como punto de partida hacia la mejora continua de la eficacia de la empresa”.

Esta política de calidad está orientada a alcanzar y mantener un prestigio reconocido, en instalaciones de electricidad, fontanería, gas, climatización, calefacción y sistemas contra incendios en el ámbito de la provincia de Barcelona mediante la calidad obtenida en la ejecución de las instalaciones, en un ambiente de responsabilidad absoluta y constante.

JOAN CANALS SERVEIS INTEGRALS, S.L. determina las cuestiones externas o internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, realiza un análisis de la información interna y externa, estableciendo acciones para reducir sus riesgos y potenciar oportunidades.

JOAN CANALS SERVEIS INTEGRALS, S.L. se asegura que dicha política es entendida a todos los niveles de la organización mediante la explicación a través de reuniones con el personal y divulgación de dicha política mediante su distribución y publicación, consiguiendo que formen parte activa de la misma y se involucren y comprometan para llevarla a cabo.

Esta política de calidad de JOAN CANALS SERVEIS INTEGRALS, S.L., sirve como base para el establecimiento y revisión de sus objetivos de calidad. JOAN CANALS SERVEIS INTEGRALS, S.L. revisa anualmente la vigencia y actualidad de su política de calidad a través de las reuniones anuales del Comité de Calidad con motivo de la revisión del sistema por la dirección.

Firma y fecha

15-06-2017

Albert Bernabé Díaz

Oscar Pimienta González.