

# POLITICA DE CALIDAD DEL CENTRO DE TERCERA EDAD COMUNIDAD DE VALENCIA

El Centro Residencial **COMUNIDAD DE VALENCIA** surge de la experiencia continua, prolongada y valorada por los propios usuarios, familiares y profesionales que nos han acompañado a lo largo de los años.

En su conjunto siempre se ha tendido **la perspectiva** de ir mejorando la calidad de la atención de la residencia hacia los usuarios de la misma.

El Centro de Tercera Edad COMUNIDAD DE VALENCIA aspira en su trabajo cotidiano el cumplir con toda la normativa vigente y de todos sus requisitos para obtener la **certificación de la ISO:9001**, el certificado de cumplimiento de los **Indicadores de Calidad** de mejora asistencial de la Conselleria de Bienestar Social, así como la **certificación del Sistema Básico de Calidad** del mismo

El Centro de Tercera Edad Comunidad de Valencia está orientado a ser centro de convivencia destinado a servir de vivienda que proporciona seguridad y estabilidad a personas de edad avanzada tanto autosuficientes como dependientes que no pueden satisfacer sus necesidades por otros medios.

El **objetivo principal** del centro de tercera edad es mejorar y obtener la calidad de vida de la persona de edad avanzada.

El centro de Tercera Edad Comunidad de Valencia tiene integrado en su método de trabajo y manifiesta en sus actos cotidianos que la vejez debe ser concebida como la **autorrealización personal y social**.

Los **principios rectores** para la atención de los usuarios en nuestros centros son el de normalización, estimulación, intimidad, elección, participación, integración, globalidad, profesionalización, atención personalizada, prevención y confidencialidad

Es grato para la Dirección del Centro de Tercera edad dar a conocer a todos Uds. La política de calidad del Centro.