

POLÍTICA DE GESTIÓN

ALBA 2002, adaptándose a las necesidades y exigencias de un mercado cada vez más competitivo y concienciado, disponen de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, descrito en el Manual y desarrollado en sus Procedimientos, en conformidad con los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y OHSAS 18001 (versiones en vigor)

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos de los clientes, los de prevención de los daños y deterioro de la salud de los trabajadores y del desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, los contraídos con carácter voluntario y los legales y otros requisitos de las actividades que desarrollamos de **Diseño, instalación, mantenimiento y reparación de instalaciones eléctricas de baja y alta tensión hasta 30KV (LAT1 y AT1)** y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión, poniendo en juego todos los recursos humanos y materiales necesarios con la finalidad de lograr el cumplimiento de la siguiente Política:

- Nuestros objetivos principales son la Satisfacción de Nuestros Clientes, la Prevención y Minimización de la Contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización y la prevención de los daños y deterioro de la salud de los trabajadores, tanto propios como de empresas externas subcontratadas.
- Desde la Dirección se impulsarán todas las medidas que se estimen oportunas para conseguir dichos objetivos, centrándonos no sólo en el Cliente sino en la satisfacción de los empleados, que son en definitiva quienes posibilitan alcanzar las metas que nos hemos impuesto.
- Las quejas e insatisfacciones de los clientes se tratarán de forma individual para darles una respuesta rápida y lo más adecuada posible.
- La segregación y el posterior reciclado de nuestros residuos es una prioridad.
- La mejora continua exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información y la comunicación son indispensables. Dentro de este ámbito consideramos imprescindible establecer programas de formación que contribuyan a enriquecer la cualificación a todos los niveles y miembros de ALBA 2002

“La calidad la hacen las personas y no las empresas”, únicamente nosotros podemos, con nuestro esfuerzo y buen hacer, alcanzar la satisfacción en nuestra política de empresa.

La Dirección asegura que su Política es entendida y aceptada por todo el personal y se encuentra a disposición del público; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.: Luis García Temprano, Dirección

20-12-2016