



**METALURGICA
SAN JOSE ARTESANO, S.C.A.**

Vereda del Carmen, s/n
23680. Alcalá la Real. Jaén

Telf. : 953 58 13 25 Fax: 953 58 10 07
E-mail: mcruz@metalsan jose.es

EMPRESA:
Persona que cumplimenta el cuestionario

Cargo:

Fecha:

1. ATENCION PERSONAL

♦La atención que recibe por parte del personal de METALURGICA SAN JOSE ARTESANO, S.C.A. es:

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

2. ATENCION TELEFONICA

♦Consigue hablar con la persona que desea:

Siempre Casi Siempre Casi Nunca Nunca

♦Satisface sus necesidades:

Siempre Casi Siempre Casi Nunca Nunca

3. SERVICIO

♦La respuesta de METALURGICA SAN JOSE ARTESANO, S.C.A. a su pedido es:

Muy Rápida Rápida Normal Lenta Muy Lenta

♦Considera que el plazo de entrega propuesto es, según sus necesidades:

Muy Bueno Bueno Normal Malo Muy Malo

♦El cumplimiento del plazo de entrega es:

Muy Bueno Bueno Normal Malo Muy Malo

♦Considera que el servicio posventa y garantía es:

Muy Bueno Bueno Normal Malo Muy Malo

♦La respuesta de METALURGICA SAN JOSE ARTESANO, S.C.A. a su petición de presupuesto es:

Muy Rápida Rápida Normal Lenta Muy Lenta

4. CALIDAD

♦Considera la Calidad de nuestros Productos:

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

♦Y la de nuestro Servicio de Instalación, Montaje y/o Reparación:

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

♦Opina que el nivel de preparación de nuestros operarios es:

Muy Bueno Bueno Normal Malo Muy Malo

5. PRECIO

♦La relación Calidad-Precio en nuestros Productos y Servicios le parece:

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

6. FACTURACION Y FORMA DE PAGO

♦Cree que el tiempo transcurrido entre la terminación del trabajo y la emisión de la factura es:

Muy Bueno Bueno Normal Malo Muy Malo

♦¿Se adecua la forma de pago establecida a sus necesidades?

Sí No

7. GESTIÓN AMBIENTAL

♦Tanto durante como al final de la ejecución de nuestros servicios ¿Queda la zona limpia y ordenada por parte de nuestros trabajadores?

Sí No

8. NIVEL GLOBAL DE SATISFACCION

♦¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción general con METALURGICA SAN JOSÉ ARTESANO, S.C.A.?

Muy Bueno Bueno Normal Malo Muy Malo

9. SUGERENCIAS

.....
.....
.....
.....
.....

Fecha:

Agradecemos su colaboración y las molestias que se ha tomado al rellenar este cuestionario.

(Marcar donde proceda)