



# Política de Calidad y Medio Ambiente.

METALURGICA SAN JOSE ARTESANO, S.C.A. como Empresa dedicada a:  
CONSTRUCCION DE MAQUINARIA y EQUIPOS INDUSTRIALES, CERRAJERIA y  
CARPINTERIA METALICA, CONSTRUCCION y MONTAJE DE ESTRUCTURAS METALICAS,  
CALDERERÍA y FORJA, REPARACIÓN y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA INDUSTRIAL

tiene como misión principal satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como preservar ambientalmente el entorno.

Para llevar a cabo esta misión METALURGICA SAN JOSE ARTESANO, S.C.A. ha implantado un Sistema Integrado de Gestión, que incorpora el cumplimiento de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Este Sistema Integrado de Gestión, basado en el trabajo de todo el personal de METALURGICA SAN JOSE ARTESANO, S.C.A. nos lleva a través de los procesos adecuados a conseguir una Mejora Continua en la Calidad y Medio Ambiente, determinando Objetivos y Metas de Calidad y de Medio Ambiente, planificados y supervisados para verificar su cumplimiento, a una reducción de sus impactos ambientales en todos sus servicios que puedan afectar al entorno, incluyendo usuarios y proveedores, y a una prevención de la contaminación, mediante el cumplimiento de la legislación, normativa y otros requisitos legales aplicables.

En un entorno con Clientes que exigen cada día un mejor trato y eficacia, nos hemos de diferenciar de la competencia, mediante la calidad asociada a la prestación del servicio. Cumpliendo este compromiso que asumimos de forma total, llegaremos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.

Basándonos en ello se define nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente y se establecen los

## siguientes **principios**

- Cumplimiento de los requisitos contractuales
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Formación del personal.
- Cumplimiento de la reglamentación y normativa aplicable
- Lleva a cabo una evaluación de riesgos.

Todo lo cual se concreta de cara al cliente en su percepción de:

- Atención esmerada y personalizada
- Calidad de servicio
- Prevención Ambiental

La Dirección se compromete y solicita el compromiso de todo el personal de la Empresa, en la medida que les corresponda, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios de Calidad y Medio Ambiente definidos en los documentos del Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente estará a disposición de cualquier parte interesada que lo solicite.

El Presidente de METALURGICA SAN JOSE ARTESANO, S.C.A.