

**VULCA-CAS S.L.** es una empresa dedicada a la **Reparación, Montaje y Comercialización de bandas transportadoras**. Desde la Dirección de la Empresa, se intenta transmitir a todos los trabajadores la filosofía de compromiso con la Calidad y la Mejora Continua de los Servicios prestados a los clientes. Con este fin, la Dirección se compromete a dotar a la Organización de todos los recursos necesarios para impulsar y guiar las siguientes acciones:

- Revisar periódicamente la Política de Calidad, con la finalidad de mantenerla siempre actualizada y acorde con las actividades desarrolladas en la empresa. Asimismo, nos comprometemos a establecer todos los canales necesarios para asegurar que la Política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización y disponible para todas las parte interesadas.
- Aplicar en el trabajo diario todas las directrices establecidas en la Documentación de Calidad, haciendo que el Sistema de Calidad forme parte de los trabajos realizados día a día.
- Mantener y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de la Calidad implantado en nuestra empresa basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, planificando y dirigiendo todos los procesos que componen la actividad de la organización para la consecución de los objetivos propuestos.
- Cumplir en todo momento con los requisitos de nuestros clientes así como aquellos requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro tipo de requisitos que afecten a nuestras actividades.
- Establecer unos objetivos de mejora coherentes con las necesidades de nuestros clientes, las partes interesadas y de la sociedad actual.
- Implicar en la satisfacción de los clientes y en la mejora continua a nuestros proveedores, informándoles correctamente de nuestros requisitos y los de nuestros clientes cuando sea necesario y dándoles apoyo para su cumplimiento.

Igualmente, así como es imprescindible el fijar la presente Política de Calidad, lo es también establecer los siguientes objetivos generales:

- ✓ Cumplir con la normativa legal, la reglamentación aplicable y los requerimientos contratados a la organización con el fin de conseguir la plena satisfacción del cliente.
- ✓ Incrementar la eficacia de la Gestión de la Organización, aplicando las medidas Preventivas y Correctivas necesarias para la prevención y eliminación de las causas de posibles No Conformidades.
- ✓ Incrementar en cualquier caso la satisfacción y el trato a nuestros clientes, intentando siempre satisfacer todos sus requisitos en la medida que nos sea posible.

Esta Política de Calidad ha sido comunicada y entendida por todos los trabajadores de **VULCA-CAS S.L.**, y la Dirección de la Empresa delega la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema de la Calidad en el Responsable de Calidad como representante de la Dirección.



Fdo.: Gerencia

Fecha: 10/01/2018