



## GRUAS CASTELLDEFELS, SLU

*Lo primero... Las personas. Auxiliamos al cliente y asistimos a tu vehículo porque lo importante eres tú. Servicio permanente las 24 horas los 365 días del año.*

### INVERTIMOS EN NUEVAS TECNOLOGÍAS



Añadimos al equipamiento de nuestra flota, un dispositivo portátil con tecnología Bluetooth para imprimir los albaranes de asistencia y entregarle una copia al cliente. Con esta herramienta conseguimos ofrecerle a los asegurados una mayor agilidad documental al realizar la asistencia.

### CONDUCIR CON CHANCLAS O SIN CAMISETA PUEDE OCASIONAR UNA MULTA DE 80€

No hay una ley explícita que nos prohíba su uso, pero el Art. 18 del Reglamento General de Circulación indica que será motivo de sanción el hecho de "CONDUCIR EL VEHÍCULO RESEÑADO SIN MANTENER LA PROPIA LIBERTAD DE MOVIMENTOS".



**¿SABÍAS QUE?**

### LANZAN AL MERCADO UNA APLICACIÓN DE ASISTENCIA EN VIAJE



SKODA ha lanzado la aplicación gratuita que permite controlar el consumo de combustible y dinámica de conducción.

Así como sistemas de navegación por satélite Amudsen y Columbus que permite mejor orientación en caso de avería o accidente.



## **¡¡ NOS AJUSTAMOS A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE!!**

*CASO PRÁCTICO REAL: recibimos un servicio para asistir de forma **urgente** a un asegurado que ha perdido el control*

*de su vehículo que inevitablemente ha acabado colisionando con una vivienda, por lo que le damos máxima **prioridad** para auxiliar al asegurado y retiramos el vehículo inmediatamente de la vivienda para que los cuerpos de **seguridad** puedan realizar su trabajo, trasladando el vehículo a nuestras instalaciones y tramitamos la baja del mismo.*



### **>> FORMACIÓN <<**

RECICLAMOS LA FORMACIÓN DE NUESTROS OPERADORES,  
EVITANDO RIESGOS DERIVADOS DEL PUESTO DE TRABAJO



**PREVILABOR®**

### **\*\* NUESTROS CONSEJOS - SEGURIDAD VIAL \*\***



#### **GAFAS DE SOL:**

#### **GRANDES ALIADAS PARA EL VERANO**

Además de ropa cómoda y calzado flexible con sujeción, hay que añadir un accesorio imprescindible en verano: LAS GAFAS DE SOL. Además de protegernos de los rayos solares, nos garantizan una buena visión ya que reducen deslumbramientos provocados por el sol y tendremos la vista más relajada. Debemos asegurarnos que lleven el etiquetado de la Comunidad Europea (CE) que acredita que cumplen con la normativa de calidad y seguridad.

#### **PUEDE ENCONTRARNOS EN...**

AV. GENERALITAT, 127 - VILADECANS  
C/ VALL D'ARAN, 21 - EL PRAT DE LLOBREGAT  
TELÉFONO 902 35 17 35 - 93 665 60 46  
[www.gruascastelldefels.com](http://www.gruascastelldefels.com)