



## **POLÍTICA DE GESTIÓN**

**FRAMA, S.L.** dedicada a la limpieza y desatascos de alcantarillado define como básico el servicio y la confianza, la orientación de su actividad a garantizar una adecuada prestación del mejor servicio a sus Clientes, con una atención permanente que le permita alcanzar sus objetivos, bajo criterios basados siempre en la calidad de su trabajo.

Es por ello que la Dirección proclama la siguiente "Política de Gestión" y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa:

La calidad de nuestros servicios de limpieza y desatascos de alcantarillado se sitúa por encima de todo lo demás.

Se atenderá a las necesidades de nuestros clientes, tratando de clarificar y de hacer realistas y operativos los requisitos especificados de los servicios, buscando los mejores resultados mediante una estrecha colaboración con los clientes y con los colaboradores.

Tendremos siempre disponibles los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la calidad de nuestros servicios.

Nos esforzaremos continuamente por mejorar nuestros procesos para la prestación de mejores servicios y su control. Asimismo, nos comprometemos a la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y otros requisitos, así como con otros posibles compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización que sean suscritos.

Atenderemos y responderemos a todas las sugerencias y reclamaciones formuladas por nuestros clientes y otras partes interesadas.

Estableceremos cuantas acciones correctivas y de mejora sean oportunas para evitar la repetición de no conformidades, persiguiendo la mejora continua de nuestra empresa.

Mantendremos actualizado un programa de formación del personal, con recursos propios o externos, tanto para mejorar los conocimientos y habilidades en su puesto de trabajo como para alcanzar una mayor satisfacción de nuestros clientes.

Anualmente estableceremos los objetivos necesarios para la consecución de esta Política y realizaremos su seguimiento.

Por tanto, cuento con el apoyo de todo el personal, para mantener y desarrollar el Sistema de Gestión establecido, que se irá mejorando continuamente.

Francisco Marín Martínez  
Director Gerente

**FRAMA**  
Limpieza y Desatascos de Alcantarillados, S.L.  
C.I.F.: B-73.191.983  
Senda de Los Garres - Carril Segadores, 6  
30158 LOS GARRES (MURCIA)

Esta Política de Gestión es comunicada, revisada y entendida por todo el personal de la empresa y está disponible para las partes interesadas pertinentes.