

La Dirección de MUELLES MELERO, cuya actividad es la **fabricación de muelles, resortes y conformados de alambre** bajo diseño y requisitos del cliente, como parte fundamental de su Política General, define, asume y comunica el contenido de su Política de Calidad, con el fin de transmitir a todos los niveles y partes interesadas su posición en relación a la calidad de sus productos y servicios.

Esta Política de Calidad, que es pública en la empresa y está a disposición de cualquier parte interesada, se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua de la calidad, en la correcta asignación de responsabilidades y en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- **Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente en todos nuestros productos y servicios.**
- **Realizar un seguimiento permanente a la satisfacción de nuestros clientes.**
- **Asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas propuestos.**
- **Asegurar la adecuada formación de todo el personal de la empresa.**
- **Buscar constantemente la innovación tecnológica, dotando a la empresa de los recursos técnicos y humanos que garanticen la calidad y fiabilidad de nuestros productos a costes competitivos.**
- **Exigir el aseguramiento de la calidad de las materias primas a nuestros proveedores.**
- **Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios asociados con nuestra actividad.**
- **Conseguir la integración de toda la organización en el Sistema de Gestión establecido.**

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados y nuestra mejora continua, MUELLES MELERO tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad según las normas **IATF 16949 e ISO 9001**

La organización de MUELLES MELERO está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos descritos en la Política de Calidad, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos tanto del presente Manual, como de las normas mencionadas anteriormente.