



1 HISTÓRICO DE REVISIONES

REVISIÓN	APARTADO MODIFICADO	DESCRIPCION BREVE DE LA MODIFICACION
0		EDICION INICIAL (Nueva ISO 9001:2015)

Realizado	Revisado	Aprobado
Responsable de Calidad	Responsable de Calidad	Gerencia



ÍNDICE

1	HISTÓRICO DE REVISIONES.....	1
2	INTRODUCCIÓN.....	3
2.1	ALCANCE.....	3
2.2	REQUISITOS NO APLICABLES.....	3
3	HISTORIA DE LA EMPRESA Y DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS.....	4
4	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD.....	6
4.1	POLÍTICA DE CALIDAD.....	6
4.2	OBJETIVOS DE CALIDAD.....	6
5	ORGANIZACIÓN.....	8
6	ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE CALIDAD.....	9
6.1	MAPA DE PROCESOS DE TROQUELADOS TERRASSA.....	10
6.2	ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....	11
7	RELACIÓN PROCEDIMIENTOS.....	12



2 INTRODUCCIÓN.

Este Manual define la política, objetivos y compromiso en materia de calidad en Troquelados Terrassa (formado por las empresas Troquelados Terrassa, S.L y Troquelados y Accesorios Terrassa, S.L.), siendo esta política de calidad adecuada a la cultura, la política y objetivos generales de la organización, y a las expectativas y necesidades de los clientes.

El contenido del Manual estructura el Sistema de calidad de Troquelados Terrassa, siguiendo los procesos de la empresa. En el punto 7 del presente Manual se describe como se adecua al modelo de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

Todas las personas que forman parte de Troquelados Terrassa conocen el contenido de este Manual en los aspectos en los cuales participan directa o indirectamente. El manual está al alcance de todos los miembros de la organización, teniendo la custodia de la copia de consulta el Responsable de Calidad.

Todos los puntos que forman este Manual son de cumplimiento obligado por todo el personal de Troquelados Terrassa en la medida que les corresponda.

En el último apartado de este Manual se hace referencia a los procedimientos del Sistema de calidad y correspondencia con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

2.1 Alcance

El ámbito del Sistema de calidad abarca todas las actividades realizadas por Troquelados Terrassa, quedando éstas definidas como:

Fabricación y manipulación de embalajes de cartón ondulado

Llevadas a cabo por Troquelados Terrassa en el siguiente centro de trabajo:

Carrer Caseta D'En Camp, s/n
Pol. Ind. Pla de Manyanes
08650 Cabrianes, Sallent (Barcelona)

2.2 Requisitos no aplicables

No se han definido requisitos no aplicables de la norma ISO 9001:2015:



3 HISTORIA DE LA EMPRESA Y DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS.

La estrategia de la empresa dentro del mercado de cartón ondulado ha sido siempre la de colaborar con los grandes fabricantes del sector. Dentro de nuestra cartera de clientes figuran una parte importante de las empresas que se dedican a la fabricación de cajas de cartón ondulado a las cuales suministramos nuestros productos, básicamente, celdillas montadas, separadores y partidas cortas de cajas.

Nuestra empresa, Troquelados Terrassa, empezó como un pequeño taller de troquelado de cartón. A los cinco años de nuestra fundación, constituimos una sección de manipulado en otras instalaciones de la misma calle.

Cada día, nuestro catálogo de cartones y embalajes era más amplio; la incorporación de nueva maquinaria nos obligó a dejar las instalaciones de la calle Duero y desplazarnos a la carretera de Rubí donde crecimos como empresa y dimos al cliente productos de amplia calidad y variedad.

En el año 2006, finalmente, nuestra empresa se desplazó a Cabrianes, Sallent, domicilio actual, con unas instalaciones amplias y cómodas donde el cliente dispone de la mayor opción de artículos para embalaje. Ofrecemos un stock de seguridad de producto acabado lo que dota de resistencia y durabilidad a nuestras elaboraciones.

En Troquelados Terrassa ofrecemos todo tipo de soluciones de embalaje, siendo nuestra principal actividad la fabricación, manipulación y comercio de:

- Cajas.
- Crucetas.
- Recubrimientos exteriores.
- Separadores.
- Divisiones interiores.
- Papeles y derivados.



4 POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

4.1 Política de calidad

Troquelados Terrassa (formado por las empresas Troquelados Terrassa, S.L y Troquelados y Accesorios Terrassa, S.L.) es un grupo de empresas especializado en la fabricación y manipulación de embalajes de cartón ondulado.

A través de este documento, conocido y compartido por todo el personal de la empresa, quiere reflejar su compromiso constante con la Calidad.

Los **clientes** son el centro y la razón de Troquelados Terrassa y el objetivo fundamental es lograr su **plena satisfacción**. La satisfacción del Cliente en sus necesidades es un objetivo primordial, prioritario y permanente. Para ello hemos de garantizar los siguientes principios:

- El Rigor Profesional de Troquelados Terrassa es garantía de Calidad de Servicio y el cumplimiento de las expectativas y requisitos, tanto con clientes como con el resto de las partes interesadas.
- Formar a nuestros empleados respecto al Sistema de Gestión de la Calidad a la realización de sus tareas y para la prevención de riesgos laborales.
- Buscar la Mejora Continua, orientando esfuerzos a la prevención de errores en la producción.

Cualquier actividad en nuestra empresa está presidida por una idea fundamental:

HACERLO BIEN A LA PRIMERA

Se debe resaltar que cada empleado/a es responsable de la Calidad de su propio trabajo y del seguimiento de los principios del Sistema de Calidad, basándose en el principio elemental de que:

LA CALIDAD ES COSA DE TODOS

Aprobada - 16 de abril de 2018

Luis Matarín - Gerente -

La Política de calidad de Troquelados Terrassa se pone a disposición de empleados, personal que trabaja bajo el control de la organización, Clientes, Proveedores, Subcontratistas y otras partes interesadas.

4.2 Objetivos de calidad

Gerencia, con responsabilidad ejecutiva, define anualmente los objetivos de calidad y analiza periódicamente los resultados obtenidos.

Los objetivos de calidad quedan reflejados en el documento de Objetivos de calidad, siendo coherentes con la Política de calidad y con los objetivos generales de la organización.



A partir de los Objetivos de calidad Troquelados Terrassa define:

- Acciones
- Recursos
- Responsabilidades
- Fechas de logro previstas
- Indicadores, métodos de evaluación

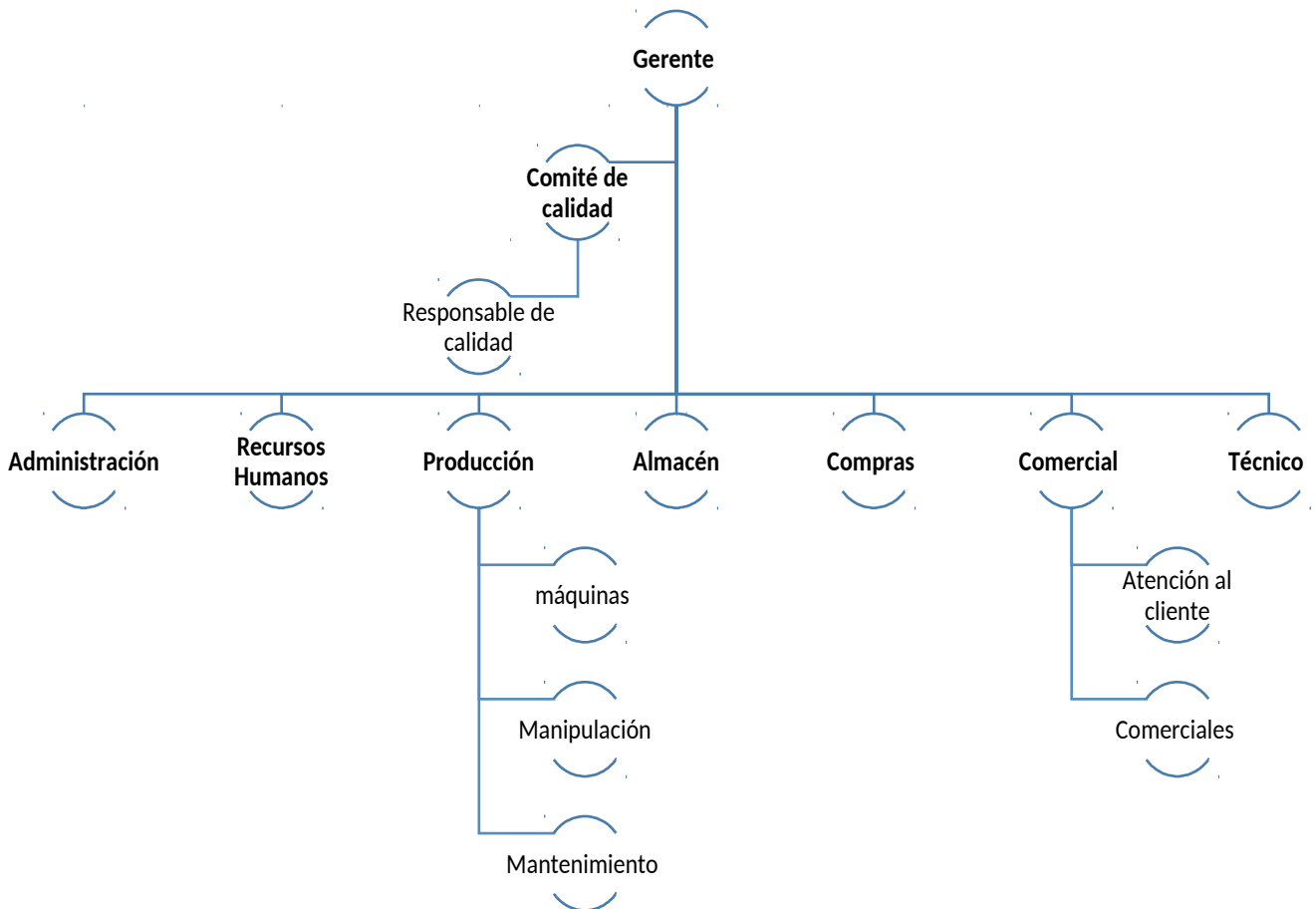
Todo ello queda reflejado en el en el documento de Objetivos de calidad.



5 ORGANIZACIÓN

En Troquelados Terrassa, se dispone de una estructura para garantizar la calidad que, comenzando en la propia Dirección, se despliega con responsabilidades concretas al nivel de toda la Compañía. A través de su organigrama ofrece una visión global de la organización de la empresa y de las relaciones de dependencia.

La autoridad, responsabilidades, funciones, conocimientos y relaciones de dependencia de todo el personal encargado de dirigir, realizar, y verificar los distintos trabajos que inciden en la prestación del servicio se definen y documentan en las "Descripciones de Puestos de Trabajo".





6 ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE CALIDAD.

Troquelados Terrassa dispone de un Sistema de Gestión Integrada actualizado y documentado, que cumple con las exigencias de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, adaptando a las características propias de la empresa.

La Dirección proporciona todos los medios necesarios, tanto materiales como humanos, para que el Sistema de Gestión Integrada esté implantado eficazmente en todas las actividades de la empresa y permita satisfacer las necesidades de los clientes.

El Sistema de Gestión Integrada queda definido y planificado a través de los siguientes documentos:



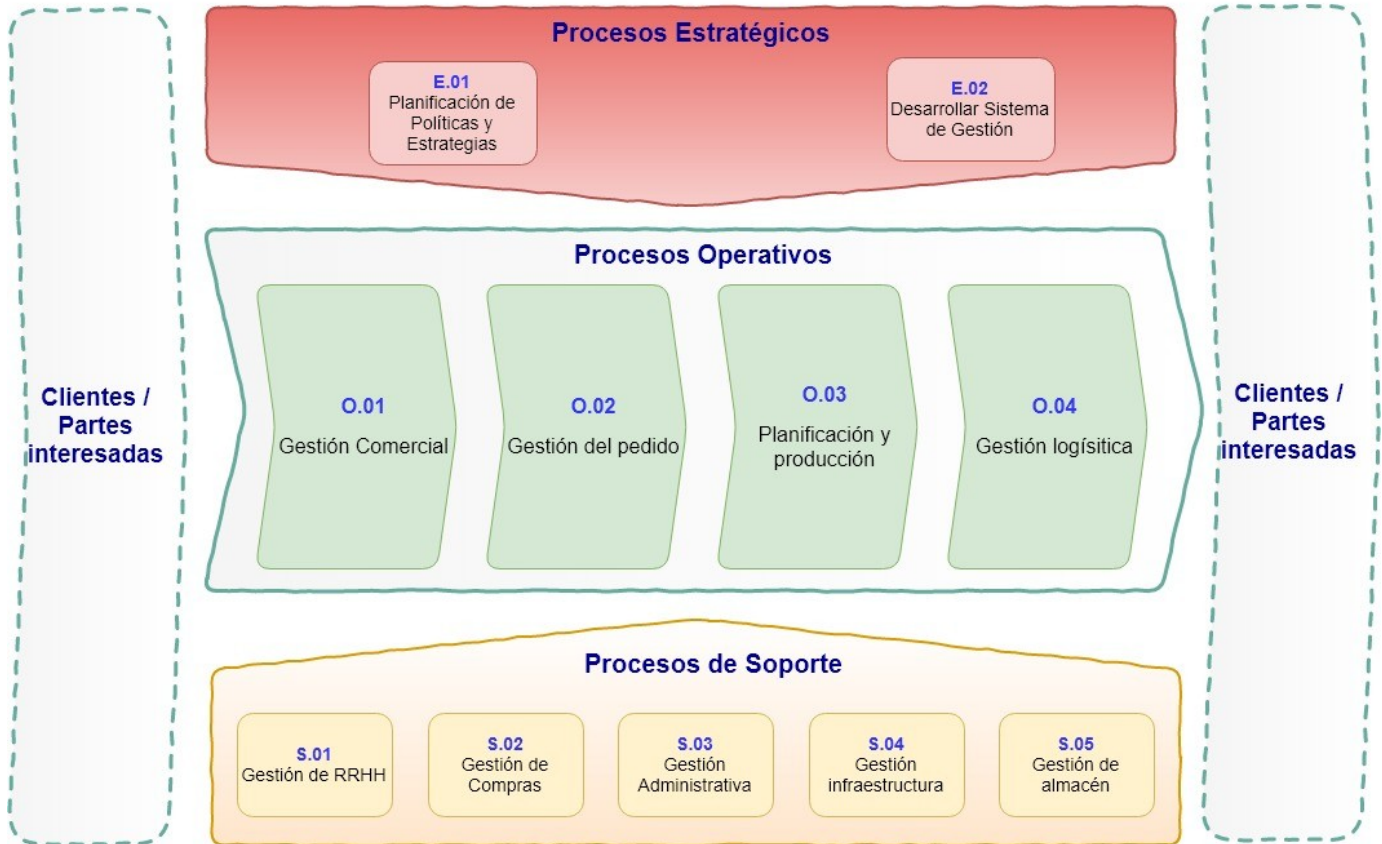
Los procedimientos definen y documentan como se deben de cumplir las exigencias relativas a la gestión de la calidad.

Con el objeto de permanecer en un proceso de mejora continua de la Calidad se evalúa periódicamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad a través de las revisiones del sistema por la dirección y de las auditorías internas de calidad.

La planificación de la calidad queda reflejada en el Mapa de procesos, donde aparecen los diagramas de proceso y los correspondientes procedimientos.

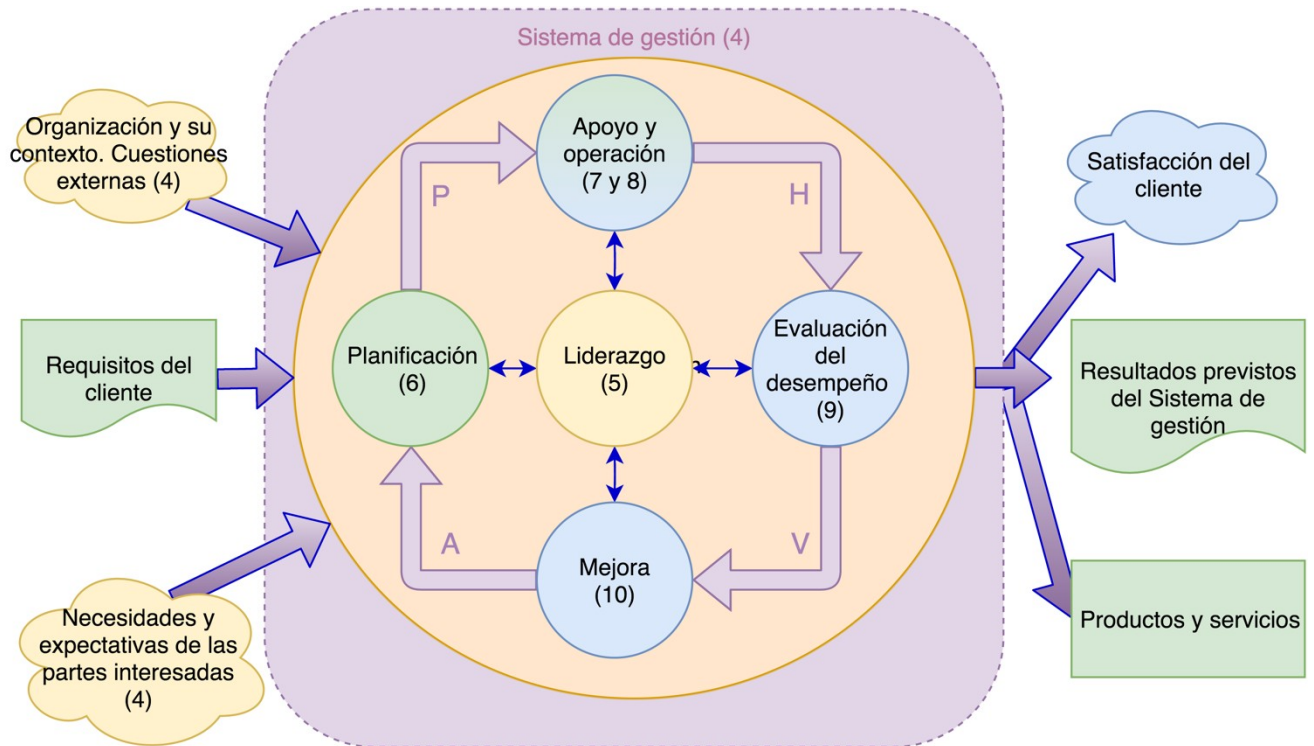


6.1 Mapa de procesos de Troquelados Terrassa





6.2 Estructura del sistema de Gestión de Calidad





7 RELACIÓN PROCEDIMIENTOS

PROCEDIMIENTOS	Requisito Norma ISO 9001:2015
E.02 Desarrollar sistema de Gestión	4.4 9 10
E.02.05 Diseño organizativo / Mapa de procesos	4.4
E.02.10 Gestión organizativa	9, 10
E.02.10.05 Gestión de RSI	8.7 9.1.2 10.2
E.02.10.10 Auditorías internas	9.2
E.02.10.15 Satisfacción de clientes	9.1.2
E.02.10.20 Acciones de mejora	8.7 10.2
E.02.10.25. Control de la información documentada	7.5
E.02.15 Evaluación de la organización	9.3
O.01 Gestión Comercial	8.1 8.2 8.3
O.02 Gestión del pedido	8.2
O.03 Planificación y producción	8.5 8.6 8.7
O.04 Gestión Logística	8.5 8.6
S.01 Gestión de RRHH	7.1
S.01.05 Contratación personal propio	7.2
S.01.10 Formación personal propio	7.3
S.01.15 Comunicación	7.4
S.02. Gestión de Compras	8.4
S.02.05 Homologación de proveedores	8.4



Copia impresa a título informativo, versión no controlada. Versión actual en directorio ISO

PROCEDIMIENTOS	Requisito Norma ISO 9001:2015
S.02.10. Realizar pedidos de compras	
S.03 Gestión Administrativa	8.5 8.6 8.7
S.04 Gestión infraestructura S.04.05 Gestión de instalaciones y maquinaria S.04.10 Copias de seguridad	7.1 7.5
S.05 Gestión de almacén	8.5.4