

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

COSURAN, S.L. es una empresa especializada en "Movimientos de Tierras (Desmontes, Vaciados y Explanaciones), Edificaciones, Instalaciones Eléctricas (Alumbrados Iluminaciones y Balizamientos Luminosos), Instalaciones Mecánicas (Ventilación, Calefacción, Climatización, Fontanería y Sanitarias) Especiales (Pinturas, Metalizaciones, Ornamentaciones y Decoraciones). Reformas en general, Rehabilitación de Edificios".

COSURAN, S.L. es consciente del compromiso adquirido con las personas que forman parte de esta compañía y el entorno en el que vivimos. Por eso, desde el momento de la planificación hasta la fase de explotación perseguimos la excelencia en la calidad de servicio y en la gestión medioambiental.

Establecemos que la Política se basa en: **Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio y la Evolución Tecnológica, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en nuestros trabajos, cumpliendo la Legislación vigente y contando con la participación de los Trabajadores.**

Además, **COSURAN, S.L.** precisa y asume los siguientes principios según las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015:

- ✓ **La misión de COSURAN, S.L.** comienza con el equipo de profesionales que la compone y se basa en el esfuerzo y dedicación a todos los trabajos contratados.
- ✓ Esta **Política es comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación a los propósitos de la organización.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, a través del cumplimiento y la mejora de la calidad de servicios y procesos ambientales.
- ✓ Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.
- ✓ La Política es **apropiada** a la actividad de ejecución de los trabajos y a los aspectos de calidad y ambientales derivados.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todos los que integramos **COSURAN, S.L.** esta Política contribuirán a confeccionar un mejor futuro para todos y a obtener el reconocimiento por el alto nivel de los servicios prestados.

En Málaga, a 15 de Diciembre de 2017



D. Francisco Carrasco Pacheco
Director General