



QUÍMICA SERÓ, S.L.

POLÍTICA DE CALIDAD

En QUÍMICA SERÓ, S.L. nos dedicamos al TRATAMIENTO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA LEGIONELA, CONTROL DE PLAGAS AMBIENTALES, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y LABORATORIO DE ANÁLISIS, siendo nuestra principal preocupación la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

En QUÍMICA SERÓ, S.L. entendemos la Calidad como un instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga la satisfacción de nuestros clientes.

Todos los empleados de QUÍMICA SERÓ, S.L. tienen que tener en mente la orientación al cliente, convirtiéndola en una meta común y en el eje fundamental de QUÍMICA SERÓ, S.L., que nos permita conocer las necesidades, quejas, sugerencias y deseos de nuestros clientes y satisfacerlas plenamente.

Es por ello que en QUÍMICA SERÓ, S.L. hemos optado por la adopción de un modelo de gestión según la norma UNE EN ISO 9001:2015, y la implantación de una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión eficaz, aplicando la mejora continua en la optimización de los procesos y actividades de la empresa, y garantizando el cumplimiento de las expectativas de los clientes en todos los productos comercializados y servicios prestados.
- Desarrollar servicios con tecnología de vanguardia, obligándose a estar permanentemente investigando en nuevas soluciones que incorporen las últimas aplicaciones existentes.
- Preparar a cada persona para fomentar su responsabilidad, crecimiento personal e integridad, creando una comunicación abierta en un clima de mutuo respeto y confianza que fomente la motivación y el trabajo en equipo.
- Asumir el compromiso de cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios que afecten nuestra actividad y en especial a nuestros productos y servicios prestados.
- Aportar los recursos necesarios para el sistema de gestión de la calidad.
- Promover la optimización constante de la estructura de costes de la empresa a fin de ser competitivos y ofrecer un valor superior a nuestros clientes.

Esta política se implanta mediante el Sistema de Gestión de QUÍMICA SERÓ, S.L., desarrollado conforme a los requerimientos de la normativa de referencia. La Política se revisa periódicamente con el fin de garantizar su continua adecuación.

Con periodicidad anual, después de la revisión del Sistema de Gestión por parte de la Dirección de la Compañía, se definen los objetivos de forma que sean cuantificables y estén directamente relacionados con el contexto y la dirección estratégica de la organización. Asimismo Dirección se asegura de que dichos objetivos se establecen en las funciones y niveles pertinentes dentro de la organización comunicando la importancia de una gestión de la calidad eficaz y la conformidad con los requisitos del sistema de gestión de la calidad.

Fecha aprobada por la dirección en Julio 2017



QUÍMICA SERÓ, S.L.
CIF B-25462409