

POLÍTICA DE LA CALIDAD

QUEMADORES PALMA ha definido e implantado un **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD** para garantizar la conformidad del cliente con el servicio suministrado

QUEMADORES PALMA se compromete en todo momento con los **REQUISITOS**: del cliente, legales, y reglamentarios; suministrando un Servicio de Calidad de asistencia técnica (puesta en marcha, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, cambio de familia de gas) y mantenedores de aparatos de calefacción y agua caliente de acuerdo con las expectativas del cliente.

QUEMADORES PALMA ha establecido diferentes **PROCESOS** para garantizar sus actividades de una forma eficaz y eficiente

QUEMADORES PALMA defiende que **LA CALIDAD ES COSA DE TODOS**, todo el personal participa activamente en su gestión

QUEMADORES PALMA impulsa la **FORMACIÓN** del personal, para mejorar sus habilidades en su puesto de trabajo

QUEMADORES PALMA Trabaja para **mejorar la productividad general**, a través de la disminución o eliminación de las No Conformidades

QUEMADORES PALMA lleva acabo la **MEJORA CONTINUA** de los servicios suministrados gracias a:

- ✚ Los **Objetivos de Calidad** fijados anualmente
- ✚ El **Análisis de Datos**
- ✚ La **Relación Cordial** con los proveedores

QUEMADORES PALMA, S.L.
SERVICIO TÉCNICO
Firma y Sello
C.I.F. B-07452076
C/Alfons el Savi. 9 - Local B
07019 - Palma
La Dirección
971 20 12 16