



## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y** **SALUD OCUPACIONAL**

Autobuses Latasa, es una empresa familiar con más de 60 años dedicada al servicio de transporte de viajeros tanto a nivel nacional como internacional.

Autobuses Latasa enfoca el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la **Calidad de su Servicio** y de sus **Procesos**, el **respeto hacia el Medio Ambiente** y la **prevención de daños y deterioro de la salud** en el plano laboral, todo ello como fruto de la **Mejora Continua** y la incesante búsqueda de la **Cooperación y Satisfacción de Proveedores y Clientes**.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión Integrado, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, así como del estándar OHSAS 18001:2007 y la norma UNE 13816: 2003 como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- ✓ Adoptamos la máxima que, siendo la calidad de nuestro servicio, el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud laboral un factor clave y necesario para el buen hacer de nuestra Empresa, teniendo especial consideración en la disminución de combustibles fósiles, así como incidentes y siniestros con daños a terceros.
- ✓ Serán estos factores y su mejora continua **responsabilidad de todas y cada una de las personas** que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de Autobuses Latasa, el permanente compromiso por el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables así como de otros requisitos que la organización suscriba** relacionados con los aspectos ambientales y con seguridad y salud de los trabajadores, a la hora de desarrollar su trabajo.
- ✓ Por ello la Dirección dedicará los **recursos necesarios** para que, mediante la formación, puedan alcanzarse con éxito los **Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional** planteados.
- ✓ **Prevenir la contaminación** a través de la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de la Empresa, contando su flota con una edad muy joven la cual incorpora avances técnicos a fin de minimizar las emisiones atmosféricas y así mitigar los efectos del cambio climático
- ✓ **Gestionar los residuos generados** como consecuencia de la ejecución de nuestras actividades, atendiendo siempre a lo legalmente establecido y, **destinándolos**, siempre que sea posible a operaciones de **reutilización, reciclado y valorización**.
- ✓ La **Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud Ocupacional** se apoyan en un Plan de **Mejora Continua** tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, en el que **prevenir los errores** sea un aspecto fundamental.





## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- ✓ Proyectar una imagen hacia el exterior de Empresa respetuosa con el Medio Ambiente, con seguridad y salud de los trabajadores y enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios, para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.
- ✓ Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la Empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución que sufren las mismas. Para ello se **revisará periódicamente** la estrategia de la Empresa y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.
- ✓ Comprometernos con la **prevención de daños y el deterioro de la salud** no sólo de los trabajadores propios sino de todos los grupos de interés relacionados con el trabajo bajo el control de Autobuses Latasa: personal de otras empresas y clientes, visitantes,...
- ✓ **Aportar los Recursos** necesarios para, en primer término, **eliminar los riesgos laborales** y en su defecto **minimizarlos** hasta considerarlos aceptables y, en último término **proteger al trabajador** de los riesgos presentes.

Este compromiso exige actitudes de **colaboración y participación** a todos los niveles, y para ello, la **información, comunicación y aumento de competencia** del personal son indispensables.

Desarrollaremos nuestra actividad, teniendo siempre presente que:

### EL RESULTADO DE NUESTRO TRABAJO DEBERÁ:

ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE

CUIDAR DE LA SEGURIDAD Y SALUD DE LAS PERSONAS, COMO CONSECUENCIA DEL TRABAJO

La presente política se revisa periódicamente y es adecuada a la organización. Además es comunicada a las partes interesadas y se encuentra a disposición del público.

Diego Latasa

Gerente Autobuses Latasa



Fecha de aprobación: 08/05/2017

Rev.00