

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

---

“Servicio de asistencia técnica y mantenimiento de instalaciones de climatización, calefacción y agua caliente sanitaria”

Con el propósito de cumplir con todos los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001 en su versión 2015, bajo los siguientes principios:

- Se considerará en todo momento **las necesidades del cliente**, suministrándole un servicio de calidad de acuerdo con **sus expectativas y requisitos** o por encima de ellos.
- La calidad es **cosa de todos** y todo el personal participa activamente de su gestión.
- Se trabajará para **mejorar** la productividad general, a través de la disminución o eliminación de las no conformidades.
- Todo el personal está comprometido en la mejora continua de la actividad de la empresa, debiendo asistir para ello, cuando la empresa así lo designe, a las actividades formativas que la empresa organice y a aquellas que sean consideradas de interés entre las ofrecidas por organismos ajenos.
- TECNOPALENCIA **impulsará la formación y entrenamiento** del personal, para mejorar sus habilidades en su puesto de trabajo.
- TECNOPALENCIA se obliga al cumplimiento de cuantos requisitos legales y normativos afecten a su actividad.
- La dirección se asegurará de que la **política de calidad es conocida y entendida** a todos los niveles de la empresa.