



POLÍTICA DE CALIDAD

CERÁMICA HERMANOS ZARZA, S.L. es una empresa dedicada a la fabricación de ladrillos cerámicos. Para ello contamos con una de las mejores instalaciones de la provincia en este sector y una plantilla de profesionales con amplia experiencia, lo que nos convierte en una referencia en este ámbito.

CERÁMICA HERMANOS ZARZA, S.L. enfoca su Sistema de Gestión de la Calidad como una manera para organizar su vida empresarial, aunando esfuerzos para hacer compatible el desarrollo económico con la mejora de la calidad en el trabajo. Por ello, trabajamos para mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión de la Calidad es en sí mismo un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- ✓ El afán por mantenerse en una **POSICIÓN COMPETITIVA** dentro del mercado, la estrategia de dirección es la fuente de donde se toman todas las medidas vitales de la organización y un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.
- ✓ El apoyo en un **PLAN DE MEJORA CONTINUA** tanto de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión, en el que **PREVENIR LOS ERRORES** sea un aspecto fundamental.
- ✓ La **CALIDAD** se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema tanto de Gestión como el proceso de fabricación de los ladrillos para prevenir los posibles errores.
- ✓ La **CALIDAD** se orienta hacia la **SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES** mediante su personalización, buscando el trato directo para lograr que los servicios ofrecidos son los que en realidad requiere. Es responsabilidad de toda la organización, cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por los clientes, cumpliendo tanto en el periodo de entrega como en la calidad de los productos suministrados, así como con los **REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS** aplicables a la organización.
- ✓ La **CALIDAD** nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.
- ✓ El fomento de la **FORMACION** y **SENSIBILIZACIÓN** de nuestros empleados, así como la **COMUNICACIÓN** tanto con nuestros trabajadores como con los subcontratistas para que sean partícipes de nuestra política y de nuestras obligaciones adquiridas con la calidad. Se aportará, igualmente, a todas las partes interesadas toda la información correspondiente.

El objetivo de esta Política es consolidar esta realidad, **MEJORANDO CONTINUAMENTE** el resultado de los trabajos, el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes dentro de una buena gestión de la calidad.

Esta Política de Calidad es comunicada a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella. Y se vela por su entendimiento y su aplicación dentro de la organización. De igual modo está disponible para las partes interesadas, según corresponda.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes

D. Enrique Zarza Martín , a 11 de abril de 2018
Rev 05