

POLÍTICA DE CALIDAD DE RESIDENCIA NAVA REAL

La misión y objetivo prioritario de **RESIDENCIA NAVA REAL** es la calidad y garantía de nuestros servicios, así como la plena satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.

Además, **RESIDENCIA NAVA REAL** acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus trabajos, de forma que todos nuestros clientes cuenten con nuestra organización a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

Para ello **RESIDENCIA NAVA REAL** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para la **prestación de Servicios Asistenciales Sanitarios y Geriátricos para Residentes de su Residencia.**

Los valores y compromisos prioritarios son, por tanto:

- ⊗ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- ⊗ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.**
- ⊗ Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SGC de manera que posibilite la Mejora Continua.**
- ⊗ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba y aplicables al alcance
- ⊗ Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 13 de marzo de 2018

Dirección General
RESIDENCIA NAVA REAL, S.L.
B-87345119
C/Alameda de Esquivel, 1
28600 NAVALCARNERO