



Política de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut.

BALLESTAS J.J. M, S.A., com a empresa referent en el sector de l'automoció vinculat a la reparació i manteniment de vehicles pesats, ha definit la seva política de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut com:

- 1. Transmetre la nostra política de qualitat, medi ambient i seguretat i salut a totes les parts interessades.*
- 2. Consolidar el procés de millora continuada en elaboració de totes les activitats realitzades a la nostra empresa.*
- 3. Desenvolupar la nostra organització coherentment per donar la resposta adequada a la situació actual i futura del mercat.*
- 4. Conèixer clarament les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites dels nostres clients.*
- 5. Establir sistemàtiques de treball eficients i rendibles per l'empresa.*
- 6. Mantenir un alt nivell tecnològic i un acurat manteniment del nostre equipament i instal·lacions.*
- 7. Desenvolupar els programes de formació continuada adequats a les necessitats dels nostres clients interns i externs, així com la informació sobre els aspectes ambientals i de seguretat i salut en relació amb la nostra activitat.*
- 8. Treballar per l'expansió territorial de l'organització a l'àmbit català, per tal d'arribar a tot el servei de transport per carretera de Catalunya i a nivell estatal per la venda de recanvis.*
- 9. Fomentar i aconseguir l'ambient estimulador i motivador de tots els membres de la companyia i el sentit de la responsabilitat en relació amb la qualitat, el medi ambient i seguretat i salut.*
- 10. Difondre en tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris de qualitat, medi ambient i seguretat i salut.*
- 11. Mantenir els indicadors del sistema, i fer seguiment del nivell de progrés dels mateixos, de forma que ens permeti conèixer i assegurar el servei i la garantia de qualitat exigida pels nostres clients així com garantir un ús racional dels recursos naturals.*
- 12. Aplicar processos que redueixin l'impacte ambiental durant l'activitat i avaluar anticipadament, l'impacte ambiental de les noves activitats o serveis per tal de protegir el medi.*
- 13. Reduir al mínim les emissions contaminants i la producció de residus, així com impedir les emissions accidentals de substàncies.*
- 14. Treballar per la transversalitat de gènere en les accions i serveis de l'empresa així com difondre la tolerància zero en comportaments d'assetjament.*
- 15. Aconseguir la màxima seguretat i salut física i psicosocial pel nostre personal i les seves condicions de treball així com pels nostres clients, vehicles i instal·lacions durant el desenvolupament de la nostra activitat. Amb el compromís per eliminar els perills i reduir els riscos, tenint en compte la opinió i participació dels nostres treballadors i qualsevol altre part interessada en el procés.*
- 16. Complir amb la legislació i reglamentació de qualitat, medi ambient i seguretat i salut en el treball, corresponent a la nostra activitat i servei.*

Amb l'objectiu de treballar segons aquesta política s'estableixen objectius de qualitat, medi ambient i seguretat i salut mesurables i coherents amb ella.