

La Gestión de la Calidad es prioritaria a todas las actividades de **OLLOQUI**, que establece un compromiso con la sociedad.

El objetivo de **OLLOQUI** es aumentar la satisfacción de los clientes en la prestación de los servicios de transporte nacional e internacional de viajeros por carretera; con la Calidad exigida y en el plazo comprometido, que lleva a la fidelidad de dichos clientes y a su expansión y competitividad en el mercado. Para ello se plantea como un objetivo fundamental la renovación continua de la flota de vehículos, debido a la enorme importancia que para la actividad tiene el estado de los mismos.

El desarrollo de este objetivo se logra por el trabajo en equipo de todos los integrantes de la empresa a los que se motiva con la formación adecuada.

Los requisitos de los clientes, comunicados a toda la empresa, se respetan en la prestación de los servicios.

Las relaciones con clientes y proveedores son vitales para **OLLOQUI**, ya que proporcionan el camino de la mejora continua, que se debe recorrer conjuntamente.

OLLOQUI apuesta por la única vía que lleva a la competitividad y al liderazgo en el mercado, que es la mejora continua.

Existe un compromiso de **OLLOQUI** del cumplimiento de la legislación actual y venidera.

El Manual Gestión de la Calidad y por consecuencia los procedimientos implantados, conducen a sistematizar los trabajos, de forma de realizarlos bien y a la primera.

Esta política, objetivos y acciones, se reflejan en la documentación del Sistema Gestión de la Calidad.

La Política de la Calidad se revisa anualmente y da a conocer y a entender a todos los niveles de **OLLOQUI** por medio de comunicaciones firmadas por Dirección General en los tablones informativos.