

En AUTOCARES CASANOVA S.L. nos dedicamos al transporte de viajeros por carretera, siendo nuestra principal preocupación la calidad de los servicios que ofrecemos a los usuarios.

En AUTOCARES CASANOVA S.L. entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes y usuarios.

Todo empleado de AUTOCARES CASANOVA S.L. desde la dirección hasta el de más reciente ingreso, tiene que tener en mente la orientación al cliente, convirtiéndola en una meta común y en el eje fundamental de AUTOCARES CASANOVA S.L., que nos permita conocer las necesidades, quejas, sugerencias y deseos de nuestros clientes y satisfacerlas plenamente.

Es por ello que en AUTOCARES CASANOVA S.L. hemos optado por la adopción de un modelo de gestión según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE EN 13816:2003 cuyo alcance en la actividad que realizamos es:

## “TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA: ESCOLAR Y DISCRECIONAL”

Por ello hemos definido una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes premisas, que son a la vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

- ≈ Involucrar a nuestro personal, mediante la formación e información de manera que se impliquen y participen de una manera activa en la mejora de la calidad de AUTOCARES CASANOVA S.L.
- ≈ Adquirimos el Compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables, las normas de referencia, así como aquellos otros requisitos que la organización suscriba que estén relacionados con la gestión de calidad y los aspectos ambientales, encaminado todo ello a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, siempre en busca de la plena satisfacción de nuestros clientes.
- ≈ Identificar, evaluar y revisar los objetivos relacionados con la actividad de la organización.
- ≈ El uso de vehículos que permitan asegurar el cumplimiento de la normativa en materia de seguridad y aspectos ambientales.
- ≈ Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para así proporcionar servicios conformes. , y los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.

Por todo ello La Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad mediante revisiones del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección del AUTOCARES CASANOVA S.L. que la establece, desarrolla y aplica.

Fdo.: JUAN CARMONA DÍAZ  
GERENTE

