



FONTANERÍA, CALEFACCIÓN,
MANTENIMIENTO
E INSTALACIONES

RAMOS,S.L

CIF: B-15.448.517



Navegantes, 8 - 10, bajo.
Tlfnos.: 981 357 570
607 456 432
FERROL
fontaneriaramossl@yahoo.es

En Ferrol, a 22 de Junio de 2018

Estimado proveedor, como sabe, esta Organización está certificada en el Sistema de Gestión de Calidad. Recientemente, hemos hecho la adaptación a las ediciones del año 2015 de dicha norma. Uno de los requisitos de la norma 9001:2015 es la comunicación a los proveedores sobre los requisitos para el control y seguimiento del desempeño del servicio de dichos proveedores que se les va a aplicar.

Nuestra sistemática de seguimiento y control sobre el desempeño de los servicios prestados por nuestros proveedores, es a través del seguimiento de las incidencias detectadas en los servicios prestados. En dicha sistemática categorizamos las incidencias asociadas a proveedores según el impacto en la prestación de la prestación del servicio de Fontanería Ramos S.L a sus clientes. En dicha sistemática se definen criterios para la deshomologación de proveedores según el volumen de incidencias y categorización de las mismas.

Estamos a su disposición, para cualquier aclaración sobre esta información.

Le agradecemos su colaboración y comprensión para gestionar esta información.

Saludos cordiales

