

POLITICA DE CALIDAD
CENTRO DE DÍA EL BOSQUE



Documento autorizado
por



POLÍTICA DE CALIDAD
CENTRO DE DÍA EL BOSQUE

Unidad de Terapia Ocupacional El Bosque S.L., certificada en UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE 158.201:2015, gestiona el **CENTRO DE DIA EL BOSQUE**.

El **CENTRO DE DIA EL BOSQUE** cuya actividad es la atención sociosanitaria de personas mayores con deterioro físico y/o cognitivo, Alzheimer y otras demencias, busca mejorar la calidad de vida de los usuarios, tanto a nivel físico como psíquico, y ofrecer un respiro a sus familias y cuidadores.

El **CENTRO DE DIA EL BOSQUE** está comprometido con la filosofía de **Atención Centrada en la Persona** y encamina su trabajo diario bajo los principios de autonomía, participación e individualidad.

Las intenciones del **CENTRO DE DIA EL BOSQUE** en materia de calidad son:

- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, los requisitos de la administración y los legales y reglamentarios.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad.
- Realizar un trato personalizado centrado en la persona que tenga en cuenta aspectos biográficos importantes, costumbres y necesidades individuales.
- Compartir activamente con los familiares/cuidadores la realidad y cuidado de los mayores y consensuar decisiones conjuntas.
- Prestar una atención y observación constante del estado de los usuarios
- Contar con una plantilla estable, formada, profesional e implicada que lleve a cabo actuaciones diferenciadas.
- Destacar por la formalidad en cualquier nivel de la organización

Todos estos aspectos sirven de marco de referencia a la dirección estrategia del CENTRO DE DÍA EL BOSQUE para establecer sus objetivos anuales de calidad.

Documento
autorizado por

