

Nuestra política se centra en lograr ofrecer un servicio de máxima calidad para conseguir la satisfacción total de clientes basándonos en el cumplimiento de nuestros procesos internos de trabajo y respetando al medio ambiente en nuestra actividad diaria. Para lo cual:

- nos preocupamos de actualizar el conocimiento de la legislación, reglamentación, y normativas referentes a nuestro sector de actividad y el medio ambiente.
- damos la formación adecuada al personal con el fin de mejorar nuestro capital humano en relación a la nueva legislación aplicable a los distintos departamentos de la organización y el medio ambiente.
- potenciamos dentro de la empresa el trabajo en equipo y el buen clima laboral.
- mantenemos un sistema de comunicación ágil, que permita un conocimiento y transmisión rápida de las incidencias internas y necesidades del cliente.
- controlamos nuestros procesos internos a fin de minimizar las incidencias y no conformidades.
- Realizamos una identificación y evaluación de impactos ambientales, nos preocupamos por prevenir la contaminación al medio ambiente y que nuestros trabajadores conozcan los impactos ambientales que generan nuestras acciones diarias.
- **Velar por el cumplimiento de los requisitos legales que nos aplique así como cualquier otro requisito relacionado con los aspectos de calidad y ambientales que nos afecten, previniendo cualquier posible anomalía o contaminación fruto de nuestras actividades.**
- analizamos periódicamente los datos recogidos de los procesos y de esta propia política a fin de detectar áreas de mejora.
- y en definitiva mejoramos continuamente la eficacia y eficiencia de nuestro servicio

La consecuencia del éxito de armonizar en nuestra política todos los legítimos intereses de las partes interesadas en **Grupo de Recambios Roque Nublo** debe ser el ofrecimiento de un servicio de alta calidad a nuestros clientes, comprometidos con la prevención de la contaminación y junto a la garantía de la continuidad de la empresa realizando un crecimiento sostenido a lo largo de los años, el **Grupo de Recambios Roque Nublo** tiene como objetivo presentarse como un ejemplo a seguir en su sector en la provincia de Las Palmas.

Agüimes a 03 de abril de 2018