

POLÍTICA DE GESTION INTEGRADA **DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

- DECLARACIÓN -

La Política de Gestión Integrada de **TELSON**, en el marco de su actividad relacionada con la construcción, consiste en conseguir la satisfacción de los clientes cumpliendo todos sus requisitos, realizando servicios puntualmente en cuanto a plazos acordados, a precios competitivos y que satisfagan la normativa legal que sea de aplicación.

Para llevar a cabo lo expuesto, la Dirección de **TELSON** hace énfasis en:

- ✓ *Considerar la satisfacción del cliente como un objetivo prioritario, adaptándonos a sus necesidades específicas, cumpliendo nuestros compromisos en los plazos acordados de acuerdo a la legislación y reglamentación vigente.*
- ✓ *Establecer unos procesos capaces de garantizar lo indicado en el punto anterior.*
- ✓ *Asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.*
- ✓ *La Dirección es la responsable de establecer estos principios, marcar los Objetivos a alcanzar en materia de Calidad y Medio Ambiente y de garantizar los recursos necesarios para conseguirlos.*
- ✓ *Motivar el desarrollo de los empleados, promoviendo planes de formación fundamentados en el ámbito técnico profesional.*
- ✓ *Realizar el trabajo bien a la primera, como actitud permanente de todos en cada momento.*
- ✓ *Orientar los esfuerzos a la prevención de los errores. Prevenir mejor que curar.*
- ✓ *La integración con nuestros clientes es una meta fundamental, y nuestra gestión se basa en la confianza mutua con ellos.*
- ✓ *Adquirir el firme compromiso de evitar, y en su defecto reducir, los impactos medioambientales ocasionados por la realización de la actividad, así como a promover de forma constante medidas encaminadas hacia la prevención de la contaminación que pueda originar dicha actividad.*
- ✓ *Establecer un compromiso de mejora continua mediante la evaluación medioambiental sistemática y periódica del Sistema de Gestión Medioambiental.*
- ✓ *Utilizar en todas las actividades, potencialmente contaminantes, técnicas de prevención asegurando la protección del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales.*
- ✓ *Involucrar a los subcontratistas en nuestra Política y en la Calidad de nuestros procesos para que colaboren en el objetivo de satisfacer a nuestros Clientes.*
- ✓ *Implantar, mantener al día, comunicar a todos los empleados y poner a disposición de todos los clientes tanto externos como internos, así como al público en general, dicha Política.*
- ✓ *El Sistema será sometido periódicamente a revisión por parte de la Dirección con el fin de verificar su eficacia, el grado de cumplimiento de los Objetivos propuestos y su adecuación continuada a las circunstancias cambiantes y la consecución de la mejora continua.*