

SUPERLIMPIEZAS LEYRE S.L., empresa dedicada a los servicios de limpieza, diagnóstico y control de plagas y Formación, cuya misión es dar servicio a cualquier tipo de empresa de forma ágil, flexible y confiable, ofreciendo soluciones ecológicas y personalizadas a cada cliente a través de un personal amable, comprometido y altamente calificado, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y el desempeño y eficiencia con el medio ambiente.

La Dirección de **SUPERLIMPIEZAS LEYRE S.L.** enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en la calidad de sus productos, sus procesos y la satisfacción del cliente, así como de gestionar los aspectos ambientales, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de SUPERLIMPIEZAS LEYRE S.L. se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión Integrado, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas medioambientales acordes con los compromisos asumidos en esta declaración Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental.

La empresa mantendrá una sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de ésta, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal con la presente Política de Gestión Integrada.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte de la plantilla de la empresa, así como de proveedores, clientes y demás partes interesadas.

La Dirección revisará periódicamente esta Política con el objetivo de desarrollar el concepto de mejora continua, asegurando de esta forma su mantenimiento actualizado.

Pamplona, 1 de Enero de 2017



Firma Gerencia