

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **BICAL CONTROL TÉRMICO S.L.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del cliente.

BICAL CONTROL TÉRMICO, S.L. se caracteriza por una constante búsqueda de la mejora en el servicio que ofrece a sus clientes nuestros clientes. Por ello, el punto de vista de los clientes debe conocerse en toda la empresa y debe medirse para poder evaluar su grado de satisfacción.

La **ACTIVIDAD** de la empresa es el:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO DE INSTALACIONES DE CALEFACCIÓN Y AIRE ACONDICIONADO

La competitividad de **BICAL CONTROL TÉRMICO, S.L.** es absolutamente necesaria para nuestra permanencia en el mercado y para ello el Sistema de Gestión de la Calidad implantado según la norma UNE EN ISO 9001:2015 debe ir encaminado a alcanzar la satisfacción de los clientes, de los empleados y la optimización global de los recursos de la empresa, cumpliendo con todos los requisitos, tanto legales, como determinados por los clientes, estableciendo servicios competitivos, y cuidando la atención y necesidades de nuestros clientes.

BICAL CONTROL TÉRMICO, S.L. apuesta por el camino hacia la mejora continua y para ello debe integrar el ciclo de Planificación, Ejecución, Verificación y Análisis en el Sistema de Gestión de la Calidad, con la finalidad de hacer las cosas bien y a la primera.

La tarea de mejora de la calidad es en primer lugar una responsabilidad de la Dirección y por ello se compromete a:

- Establecer objetivos cuantificables anualmente derivados de esta Política de Calidad.
- Aportar los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal para que realice sus tareas con los niveles de calidad exigibles.
- Velar por la implantación, cumplimiento y eficacia de esta Política, dándola a conocer a todos los miembros de la empresa, asegurando que es entendida y revisándola anualmente para comprobar su adecuación al propósito de nuestra empresa.

BICAL CONTROL TÉRMICO, S.L.
C.I.F.: B-48713978
Urkiola Kalea, nº 10
Polígono Legarizamón
Teléf.: 94 445 15 76
48450 - ETXEBARRI

La Dirección

Noviembre 2017

