

Política de Privacidad

OBJETIVO

Mediante esta Política de Privacidad, BICAL CONTROL TERMICO, S.L. quiere comunicar a los usuarios de su sitio Web, acerca de las condiciones del uso de la web, así como de su Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante LSSI) reconoce a todos los usuarios, para que los usuarios determinen libre y voluntariamente, si desean facilitar los datos personales que les puedan ser solicitados, con ocasión de los servicios prestados por la empresa, por este medio.

DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico se informa de los siguientes datos:

- Titular página Web: www.bicalsl.com
- C.I.F.: B-48713978
- Domicilio social: Polígono Industrial Legizamón C/ Urkiola, 10 CP: 48950 Etxebarri, Bizkaia
- E-mail: bical@bicalsl.com
- Teléfono: 94 445 15 76
- Datos registrales: Sociedad Inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, Tomo 882, Folio 10, Hoja BI-12692.

PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento por BICAL CONTROL TERMICO, S.L. CIF B-48713978, Domicilio social, Polígono Industrial Leguizamón C/ Urkiola, 10 CP: 48950 Etxebarri, Bizkaia, cuando así sea preciso, en función de los servicios contratados a través de la presente web, que actúa como Responsables del Tratamiento.

1-FINALIDAD:

BICAL CONTROL TERMICO, S.L. recoge sus datos personales para la gestión y administración de la relación comercial que mantenemos con los usuarios de nuestra página web, y además:

- Sus datos personales podrán ser utilizados para atender a su solicitud o consulta, comentarios, incidencias o sugerencias a través de los formularios de la página web habilitados para ello.
- Además, podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos.
- Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web.

Los datos personales que tratamos proceden del interesado se emplean para las finalidades anteriormente descritas y las categorías de datos son:

- Datos Identificativos y de contacto
- Datos para la gestión de información comercial

2-LEGITIMACION

La base jurídica que legitiman los tratamientos indicados es el consentimiento que nos haya prestado la persona interesada para atender a su solicitud, consultas, comentarios, siendo imprescindible para ello y el consentimiento para atender a los envíos comerciales o bien, el interés legítimo basado en una relación previa.

3-DESTINATARIOS

BICAL no cederá los datos aportados a través de esta web a terceros, salvo que haya una obligación legal y únicamente se cederán cuando sean necesarios para el cumplimiento del servicio solicitado por el usuario y para el desarrollo de algunas actividades de la empresa se cederán a proveedores de servicios con los que se suscribirán los correspondientes contratos de Encargados de Tratamiento para asegurar la privacidad de los mismos.

4-DERECHOS

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación. En la dirección postal Polígono Industrial Legizamón C/ Urkiola, 10 CP: 48950 Etxebarri, Bizkaia o en el e-mail: bical@bicalsl.com adjuntando en todo caso una fotocopia del DNI que permita acreditar su identidad.

Asimismo, el usuario puede retirar cualquiera de tus consentimientos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.

El usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando sus derechos no hayan sido satisfactoriamente atendidos, a través de su página web: www.agpd.es

Además, tiene derecho, en cualquier momento, a oponerse al envío de publicidad por cualquier medio en la siguiente dirección bical@bicalsl.com

Finalmente, el usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando BICAL CONTROL TERMICO, S.L. de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, BICAL CONTROL TERMICO, S.L. se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos.

5-PERIODO DE CONSERVACION:

Los datos personales proporcionados se conservarán el tiempo necesario para la prestación del servicio mientras exista un acuerdo con el usuario y mientras este no ejerza el derecho de supresión, oposición y/o limitación del tratamiento de los datos personales.

En esos casos mantendremos los datos debidamente bloqueados mientras puedan ser necesarios para ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación, y además poder atender a los plazos legales de conservación o a los criterios establecidos por la empresa.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

BICAL CONTROL TERMICO, S.L. pone en conocimiento de los que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas requeridas por la normativa vigente, que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos personales. BICAL CONTROL TERMICO, S.L. garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad para garantizar la seguridad de la información y la confidencialidad de los datos que el usuario envía por Internet. Para ello se utiliza la tecnología de Seguridad Secure Socket Layer (SSL), sistema que permite el cifrado de la información que nos envíe, evitando la lectura del mismo si es interceptada inadecuadamente. El servidor está certificado de modo que su navegador puede confirmar la identidad de BICAL CONTROL TERMICO, S.L. antes de que ninguna transacción sea enviada.