

# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La dirección de **VEDEYMA S.L.**, empresa dedicada **DISEÑO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE CALEFACCIÓN, AIRE ACONDICIONADO, AGUA CALIENTE SANITARIA, GAS, GENERACIÓN DE VAPOR Y ENERGÍA SOLAR TÉRMICA**, aboga por el compromiso de hacer compatible su crecimiento económico con el crecimiento de la calidad de su servicio para satisfacer las necesidades de sus clientes y la consideración de la excelencia medioambiental como un valor fundamental de su cultura empresarial.

En relación con estos compromisos, la Dirección de **VEDEYMA S.L.** declara que la política de Calidad y Medio ambiente de los trabajos que realiza se fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ **Conseguir la total satisfacción de los clientes** en cuanto a la calidad de los trabajos realizados y el estricto cumplimiento de los requisitos contratados, participando para lograrlo, de forma conjunta con nuestro personal y proveedores.
- ✓ **Orientar la gestión de la empresa hacia la eficacia en el servicio que presta a sus clientes**, contando con los medios humanos y las herramientas y materiales adecuados para la realización del trabajo.
- ✓ **Evaluar y mejorar la calidad del servicio** que ofrecemos a nuestros clientes, exigiéndonos una mejora continua en nuestro servicio, en concordancia con los requisitos que nos obligamos a cumplir.
- ✓ **Conseguir el compromiso de todas las partes interesadas**, y desarrollar una gestión participativa que aproveche las capacidades de todos.
- ✓ **Lograr una mayor formación, información y motivación del personal** de forma permanente y mejorable día a día.
- ✓ **Conseguir una mejora continua en todos sus procesos**, mediante el seguimiento de sus indicadores y una orientación continuada hacia la prevención de aspectos ambientales significativos, gestionando nuestras instalaciones con las mejoras prácticas posibles para prevenir la contaminación.
- ✓ **Medir periódicamente los niveles de calidad** percibidos por nuestros clientes para mejorar continuamente nuestros servicios. Los resultados obtenidos nos marcan prioridades en nuestras líneas de actuación.
- ✓ **Integrar la gestión ambiental** y el concepto de desarrollo sostenible en la estrategia de la compañía, utilizando criterios ambientales documentados en nuestros procesos de planificación y toma de decisiones.
- ✓ **Utilizar racionalmente los recursos y minimizar los impactos ambientales**, así como la generación de residuos, emisiones y vertidos, mediante la aplicación de programas de mejora continua y el establecimiento de objetivos y metas medioambientales.

La Dirección de **VEDEYMA S.L.** asume la responsabilidad de vigilar el continuo cumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios que afecten a nuestra actividad, los requisitos ambientales, y otros requisitos que suscriba, dotando a la empresa de los recursos necesarios para lograr los objetivos planificados y la mejora continua en nuestra actividad, extendiéndola a través de la estructura de la empresa, para que todos compartamos el mismo compromiso, haciendo partícipes así mismo, a nuestros proveedores, clientes y colaboradores y quedando a disposición de todas las partes interesadas.

**VEDEYMA S. L.**  
VENTAS, DELEGACIONES Y MANTENIMIENTOS  
C/ Alejandro Caesna, 23 - 1º - 46100 Sagunto (Valencia)  
T. 96 33 17 61 - F. 96 33 17 62

**PEDRO J. MARTIN BRAVO y JOSE MANUEL RODRIGUEZ SANCHEZ**  
Gerentes

5 de Febrero de 2018