

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Instalaciones Técnicas FONTELEC es una empresa nacida en 2005, con sede en Almería, cuya dirección estratégica tiene como base ofrecer a sus clientes un servicio con la mayor calidad y compromiso ambiental, con el propósito de consolidarse en el mercado de la Instalación y Mantenimiento de sistemas de fontanería doméstica e industrial, climatización, ACS y extinción de incendios, basándose para ello en las siguientes premisas:

- **LA CALIDAD NOS PERMITE SATISFACER LOS REQUISITOS DE NUESTROS CLIENTES.**
- **EL MÉTODO DE OBTENER LA CALIDAD ES PLANIFICAR Y PREVENIR EN VEZ DE INSPECCIONAR Y CORREGIR A POSTERIORI.**
- **LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A NUESTROS CLIENTES SE CONSTITUYE EN UNA VENTAJA ESTRATÉGICA FRENTE A NUESTROS COMPETIDORES.**
- **LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE CONSTITUYE UN COMPROMISO A TODOS LOS NIVELES DE LA ACTIVIDAD, PRODUCTOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA ORGANIZACIÓN.**

A través de esta Política de Calidad y Gestión Ambiental se pretende asumir en toda la empresa el compromiso de mejora continua y la prevención de la contaminación así como su control y revisión en las reuniones del Comité de Calidad y Gestión Ambiental y alcanzar con la práctica diaria las siguientes metas:

- **HACER DE LA CALIDAD Y DE LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL UN ELEMENTO BÁSICO EN LA CULTURA DE LA EMPRESA.**
- **CONSEGUIR LA IDENTIFICACIÓN Y EL COMPROMISO DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN CON LA POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA Y DESARROLLAR UNA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE PARTICIPATIVA QUE APROVECHE LAS CAPACIDADES DE TODA LA PLANTILLA.**
- **PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE A TRAVÉS DEL ANÁLISIS Y EL CONTROL DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS PARA DETECTAR Y EVITAR POSIBLES CONTAMINACIONES, GARANTIZAR UN USO SOSTENIBLE DE RECURSOS Y MITIGAR CUALQUIER POSIBLE IMPACTO AMBIENTAL.**
- **CUMPLIR LOS REQUISITOS LEGALES ASÍ COMO LOS ESTABLECIDOS POR LOS CLIENTES Y OTRAS PARTES INTERESADAS QUE INSTALACIONES TÉCNICAS FONTELEC SUSCRIBA.**
- **CUMPLIR EL COMPROMISO DE LA EMPRESA CON LA MEJORA CONTINUA MEDIANTE EL ANÁLISIS Y LA MEDICIÓN DE LOS PROCESOS Y EL PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS DE MEJORA DE CALIDAD Y AMBIENTALES.**

Y para que así conste a todas las partes interesadas, suscribo esta Política en:

Almeria a 20 de Junio de 2017

I.T. FONTELEC S.L.
C.I.F. B-18757195
C/. Largo Caballero, 61
04008 ALMERIA
Teléfono 950 27 35 88