



POLÍTICA DE CALIDAD

VERONICA CALVO ARROYO (MCE), es una organización que presta servicios Instalación y mantenimiento de Protección contra incendios.

La organización, creada en 2016, desarrolla soluciones para, reducir los costes innecesarios y aumentar la competitividad de la empresa. La calidad de sus servicios, incluyendo los de sus subcontratistas, deben mantener la reputación de **VERONICA CALVO ARROYO (MCE)**, como un suministrador fiable, responsable y profesional.

La política de gestión se define en los siguientes puntos:

- **VERONICA CALVO ARROYO (MCE)**, mantendrá su Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.
- La Dirección se compromete a satisfacer los requisitos de sus clientes.
- **VERONICA CALVO ARROYO (MCE)**, se compromete a la mejora continua de la eficacia del sistema de Calidad.
- Se establecerán anualmente objetivos de calidad para favorecer esta mejora continua.
- La Dirección evaluará continuamente las actividades de control de calidad y su efectividad para asegurar que los objetivos de calidad se cumplan.
- Se comunicará a todo el personal y a los subcontratistas la política de gestión de **VERONICA CALVO ARROYO (MCE)**.

Esta política, que será revisada por la dirección anualmente, se documenta, se implementa y se mantiene al día y está disponible para todas las partes interesadas.



Fdo.: Verónica Calvo (Dirección)

Madrid, 15 de enero de 2018 (edición 1)